

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Afdeling Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art. 46 RvO-GL-PvdA-Stopzetten Deventer Doet Pas na faillissement leverancier

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 2-09-2025
Notanummer	: 2025-665
Datum	: 2-09-2025
Programma	: 08 - Meedoen
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 2025-07-30 Vragen art 46 RvO - GL PvdA - Deventer Doet Pas.pdf, Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-GL-PvdA-stopzetten DeventerDoetPas na faillissement leverancier.docx

Parafering

29-08-2025: Wethouder29-08-2025: Afdelingsmanager Beleid Samenleving

Agendering

Definitieve akkoord

2-09-2025

B & W d.d.: 2-09-2025

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de GL en PvdA-fracties vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 30 juli 2025 heeft A. van der Meer van de fractie van GroenLinks en T. Eekhuis van de fractie van PvdA uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Stopzetten Deventer Doet Pas na faillissement leverancier. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

Deventer, 30 juli 2025

Betreft: Schriftelijke vragen ex. Art. 46 RvO

Onderwerp: **Stopzetting Deventer Doet Pas na faillissement leverancier**

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Op 30 juli 2025 is de gemeenteraad via een raadsmededeling geïnformeerd over het faillissement van Groupcard Holding B.V., de leverancier van de Deventer Doet Pas. Hierdoor is het gebruik van de pas per direct stopgezet. De pas werd ingezet als waardering voor vrijwilligers en mantelzorgers, en als middel om lokale bestedingen te stimuleren. Volgens de mededeling is het tegoeed op de passen juridisch eigendom van Groupcard, waardoor de gemeente geen directe zeggenschap heeft over de resterende waarde. De situatie heeft directe gevolgen voor inwoners, ondernemers en het gemeentelijk beleid rond maatschappelijke waardering.

Naast de financiële kant raakt het een kern van onze sociale samenleving omdat hiermee voor nu de waardering vervalt voor onze mantelzorgers en vrijwilligers die zo'n belangrijke bijdrage leveren aan een inclusieve en betrokken samenleving waarin niemand tussen wal en schip raakt.

Dat betreuren de fracties van GroenLinks en PvdA zeer, naar aanleiding van bovenstaande hebben wij de volgende vragen:

1. Wanneer en op welke wijze heeft het college kennisgenomen van de financiële problemen bij Groupcard?
2. Welke afspraken zijn gemaakt met Groupcard over continuïteit en aansprakelijkheid bij faillissement?
3. Wanneer verwacht het college i.s.m. betrokken partijen ons te kunnen informeren over hoeveel inwoners nog een Deventer Doet Pas met tegoeed bezitten, wat de totale waarde is van deze ongebruikte tegoeden (inclusief tegoeden die inwoners hebben "bijgekocht") en wat de geschatte schade voor is voor lokale ondernemers?
4. Ziet het college mogelijkheden om inwoners en ondernemers (gedeeltelijk) te compenseren, ondanks het feit dat het tegoeed juridisch bij Groupcard ligt? Zo ja welke mogelijkheden?
5. Hoe is de communicatie richting inwoners en ondernemers ingericht, en op welke wijze worden zij ondersteund bij vragen of klachten?

6. Overweegt het college een doorstart van de Deventer Doet Pas met een andere leverancier? Zo ja, onder welke voorwaarden?
7. In steden als Amsterdam, Den Haag en Groningen bestaan gemeentelijke passen voor inwoners met een laag inkomen (Stadspas, Stadjespas en Ooievaarspas) die deels lokaal worden beheerd en minder afhankelijk zijn van commerciële leveranciers. Is het college bereid om te onderzoeken of een vergelijkbaar model – bijvoorbeeld in coöperatieve of gemeentelijke vorm – ook in Deventer haalbaar is als alternatief voor de Deventer Doet Pas? Zo ja, op welke termijn en met welke partners zou dit kunnen worden verkend?

Hartelijke groeten,

Anne van der Meer
Raadslid GroenLinks Deventer

Tanja Eekhuis
Raadslid PvdA Deventer

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

Aan de fracties van GL en PvdA
t.a.v.
A. van der Meer
T. M. Eekhuis

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Interne Post

2025-665
kenmerk

uw referentie

2 september 2025
datum

MC. Eggel
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Van der Meer en mevrouw Eekhuis,

In uw brief van 30 juli jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over Stopzetten Deventer Doet Pas na faillissement leverancier. Ons antwoord is als volgt.

Introductie

Sinds 2015 hebben gemeenten de wettelijke taak (Wmo) om mantelzorgers te waarderen en te ondersteunen. De gemeente Deventer doet dat sinds 2015 door:

- Individuele waardering via een jaarlijks bedrag van € 75 op de Deventer Doet Pas (voorheen Mantelzorgpas)
- Het organiseren van activiteiten rondom en op de jaarlijkse dag de mantelzorg in november (door Carinova Mantelzorgondersteuning).

De gemeente Deventer had een overeenkomst voor mantelzorgwaardering met Groupcard van 2015 tot 2020. Vanaf 2020 is de uitvoering van de mantelzorgpas, die verder gaat als Deventer Doet Pas, belegd bij Deventer Doet. Deventer Doet ontvangt hiervoor jaarlijks subsidie van de gemeente Deventer. Deventer Doet zorgt samen met Carinova Mantelzorgondersteuning en Groupcard dat mantelzorgers de jaarlijkse waardering ontvangen. Dit als uitkomst van de heroverwegingen voorjaarsnota 2020 (Raadsmededeling 'Mantelzorgpas; Deventer Doet Pas, 2 juni 2020). In dit kader is ook afgesproken dat de Deventer Doet Pas beschikbaar gesteld kan worden aan vrijwilligers. De gemeente verstrekt hiervoor geen subsidie.

De gemeente Deventer heeft met betrekking tot de doe-het-zelf cadeaukaarten voor de aanschaf van isolatiemaatregelen door inwoners, wel een overeenkomst met Groupcard. In 2023 is een opdracht verstrekt aan Groupcard. Deze is verlengd in 2025.

Vraag 1:

Wanneer en op welke wijze heeft het college kennisgenomen van de financiële problemen bij Groupcard?

Antwoord:

Het team Energie, Milieu en Circulariteit heeft op 1 juli 2025 per mail van Groupcard vernomen dat zij niet meer kan voldoen aan de versterkte opdracht door de gemeente m.b.t. de cadeaukaarten isolatiemaatregelen. Het officiële faillissement is aan ons doorgegeven op 24 juli.

Het Regionaal Energieloket is ons aanspreekpunt voor de cadeaukaartenregeling. Er zijn nooit problemen gemeld. De cadeaukaarten werden altijd uitbetaald.

Het college heeft op maandag 28 juli 2025 van Deventer Doet vernomen dat Groupcard failliet is verklaard. Hierover heeft Deventer Doet, uitvoerder van de Deventer Doet Pas in opdracht van de gemeente, van Groupcard een mail ontvangen op 27 juli. Het tegoed op de passen kon besteed worden bij de lokale deelnemende ondernemers tot en met 27 juli 2025.

Deventer Doet, de organisatie die sinds 2020 in opdracht van de gemeente Deventer de uitvoering van de mantelzorgwaardering coördineert, heeft in de maand voorafgaand aan het faillissement meerdere keren contact gehad met Groupcard. Toen is gemeld dat het tegoed op de passen te besteden blijft bij de aangesloten lokale ondernemers en er nadere informatie volgt over de voortzetting van de pas door Groupcard of een andere partij.

Vraag 2:

Welke afspraken zijn gemaakt met Groupcard over continuïteit en aansprakelijkheid bij faillissement?

Antwoord:

In geval van faillissement zijn de procedures zoals wettelijk vastgelegd in het faillissementsrecht, leidend.

In de gesprekken van Deventer Doet met Groupcard (minimaal 6 per jaar) is de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening door Groupcard een vast gespreksonderwerp geweest. De dienstverlening is door alle betrokkenen (Deventer Doet, Carinova Mantelzorgondersteuning, ondernemers, pashouders) naar alle tevredenheid uitgevoerd tot en met 27 juli 2025.

Met betrekking tot de doe-het-zelf cadeaukaart staat in de contractstukken expliciet "de cadeaukaart gelden komen op een aparte zakelijke beheerrekening van Stichting Derdengelden Groupcard te staan, de gemeente is te allen tijde eigenaar van de gelden." Er is daarom op 14 juli 2025 een vordering ingediend op Groupcard, om te proberen de resterende gelden van de derdengeldenrekening terug te krijgen. Op 25 juli is een claim ingediend bij de curator voor deze gelden.

Vraag 3:

Wanneer verwacht het college i.s.m. betrokken partijen ons te kunnen informeren over hoeveel inwoners nog een Deventer Doet Pas met tegoed bezitten, wat de totale waarde is van deze ongebruikte tegoeden (inclusief tegoeden die inwoners hebben "bijgekocht") en wat de geschatte schade is voor lokale ondernemers?

Antwoord:

Het college verwacht deze informatie, voor zover dit te achterhalen is, te kunnen delen met de raad in de tweede helft van september.

Vraag 4:

Ziet het college mogelijkheden om inwoners en ondernemers (gedeeltelijk) te compenseren, ondanks het feit dat het tegoed juridisch bij Groupcard ligt? Zo ja welke mogelijkheden?

Antwoord:

Ja, inwoners die nog een doe-het-zelf isolatie cadeaukaart met tegoed hebben worden gecompenseerd door de gemeente. Zij kunnen de isolatiematerialen aanschaffen, en dan achteraf declareren bij de gemeente.

Elke mantelzorger met een pas in 2025 ontvangt een cadeaukaart voor een bedrag van € 75 in vóór de landelijke dag van mantelzorg op 10 november 2025. Mantelzorgers die zich melden omdat ze de pas hadden gebruikt om te sparen voor een bepaalde noodzakelijke aankoop en nu een financieel probleem hebben, kunnen zich melden voor een individueel gesprek met de gemeente om na te gaan of ze gebruik kunnen maken van andere regelingen. Deventer Doet en Carinova Mantelzorgondersteuning werken een voorstel uit. Dit voorstel, inclusief financiële onderbouwing, wordt gedeeld met de raad.

Lokale ondernemers hebben geen schade ondervonden.

Vraag 5:

Hoe is de communicatie richting inwoners en ondernemers ingericht, en op welke wijze worden zij ondersteund bij vragen of klachten?

Antwoord:

- De mantelzorgers zijn door Carinova geïnformeerd. Via een mail of een brief, en de website van Carinova Mantelzorgondersteuning. Mantelzorgers kunnen met vragen/klachten/verzoek om ondersteuning bij Carinova terecht.

- Vrijwilligersorganisaties zijn via een brief vanuit Deventer Doet geïnformeerd, social media en de site van Deventer Doet en de site van de Deventer Doet Pas.
- Vrijwilligers zijn via social media en via de site van Deventer Doet en de site van de Deventer Doet Pas geïnformeerd.
- Ondernemers zijn via een mail van Groupcard geïnformeerd en via de pers, social media en via de site van Deventer Doet.

Vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en ondernemers kunnen met vragen/klachten/verzoek om ondersteuning bij Deventer Doet terecht.

- Inwoners met een doe-het-zelf isolatie cadeaukaart zijn geïnformeerd door de gemeente en kunnen met vragen en verzoek om ondersteuning terecht bij de gemeente (team Energie, Milieu en Circulariteit).

Vraag 6:

Overweegt het college een doorstart van de Deventer Doet Pas met een andere leverancier? Zo ja, onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Samen met Deventer Doet, Carinova Mantelzorgondersteuning en lokale ondernemers gaan we na in welke vorm de waardering van mantelzorgers gecontinueerd kan worden.

Vraag 7:

In steden als Amsterdam, Den Haag en Groningen bestaan gemeentelijke passen voor inwoners met een laag inkomen (Stadspas, Stadjespas en Ooievaarspas) die deels lokaal worden beheerd en minder afhankelijk zijn van commerciële leveranciers. Is het college bereid om te onderzoeken of een vergelijkbaar model – bijvoorbeeld in coöperatieve of gemeentelijke vorm – ook in Deventer haalbaar is als alternatief voor de Deventer Doet Pas? Zo ja, op welke termijn en met welke partners zou dit kunnen worden verkend?

Antwoord:

In Deventer bestaat al een systeem dat vergelijkbare doelen dient als stadspassen in andere gemeenten, namelijk de regelingen Rechtestop en Leergeld. Deze regelingen bieden inwoners met een laag inkomen structurele korting – vaak gratis deelname – voor sport, cultuur, educatie en ontspanning. Via Rechtestop is bijvoorbeeld een budget van €200 per jaar beschikbaar, waarmee inwoners een breed aanbod kunnen benutten, veel ruimer dan bij veel stadspassen elders.

Bij de introductie van deze regelingen is onderzocht of een stadspas wenselijk was. Destijds is daarvan afgezien, omdat de meerwaarde beperkt was en het risico van stigmatisering groot werd geacht. Wel zien we dat in andere gemeenten stadspassen zich verder ontwikkelen, waarbij regelingen worden gebundeld en toegankelijker gemaakt.

In Deventer is een aparte gemeentelijke stadspas op dit moment echter niet realistisch vanwege de kosten en de keuzes die eerder zijn gemaakt. Wel blijft het onderwerp onderdeel van de bredere ontwikkeling van het armoedebeleid, waarin we actief kijken hoe bestaande voorzieningen waar nodig kunnen worden verbeterd en beter bekendgemaakt.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König