

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Afdeling Beleid Samenleving

Onderwerp:

Tijdelijke nachtopvang dak- en thuisloze personen

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 30-09-2025
Notanummer	: 2025-794
Datum	: 30-09-2025
Programma	: 08 - Meedoen
Portefeuillehouder	: Wethouder Duursma,
Bijlage(n)	: Communicatieaanpak toh bijlage 1_bellijst en verzendgebied.docx, Communicatieaanpak toh bijlage 2_bewonersbrief Hanzeweg.docx, Communicatieaanpak toh bijlage 3_bewonersbrief Polstraat.docx, Communicatieaanpak toh_college.docx

### Parafering

<li>26-09-2025: Directeur Samenleving</li><li>26-09-2025: Wethouder</li>

### Agendering

\* 26-09-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

### Definitieve akkoord

30-09-2025

B & W d.d.: 30-09-2025

### Besluit

1. Hanzeweg 60 in Deventer aan te wijzen voor tijdelijke nachtopvang voor dak- en thuisloze mensen voor maximaal 2 jaar.
2. Over te gaan tot ingebruikname van Hanzeweg 60 onderwijl het proces van aanpassing van de omgevingsvergunning loopt.
3. De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad.

De nota en het besluit openbaar te maken Nadat omwonenden en andere belanghebben zijn geïnformeerd op vrijdagochtend 3 oktober om 10.00 uur. De raadsmededeling blijft achter de inlog tot dat moment.

### Inleiding

Begin september heeft IrisZorg het college via de wethouder geïnformeerd over de situatie in de 24-uursopvang aan de Polstraat 8-10. IrisZorg heeft aangegeven dat de situatie in en rondom de 24-uursopvang niet meer houdbaar is voor het team. Hun verantwoordelijkheid wordt te ver opgerekt. De veiligheid is nauwelijks meer te garanderen door de extreme drukte in de opvang. Bovendien ervaart de buurt de laatste maanden meer overlast dan de maanden daarvoor. IrisZorg heeft aangegeven een grens te trekken bij een maximum van 36 mensen die verblijven in de 24-uursopvang en geen verantwoordelijkheid te nemen voor het zoeken naar een plek buiten de locatie als het aantal mensen in de 24-uursopvang boven de 36 komt. U heeft aangegeven deze zorg te delen en de door IrisZorg gestelde grens te accepteren. U heeft zich sindsdien ingespannen als (centrum)gemeente om op korte termijn meer capaciteit te vinden voor de

opvang. De resultaten van deze inspanning komen terug in dit voorstel.

### **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Voldoende plekken voor nachtopvang voor dak- en thuisloze inwoners.  
Verbeteren veiligheids- en overlastsituatie aan de Polstraat

### **Kader**

Deventer is centrumgemeente voor de regio Midden-IJssel (gemeenten Deventer, Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen) voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zijn gemeenten verantwoordelijk voor het aanbieden van maatschappelijke opvang. De vijf gemeenteraden hebben in 2024 een regiovisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang 'Kracht in kwetsbaarheid' vastgesteld. Eén van de actielijnen in deze regiovisie is: 'de actielijn: maatschappelijke opvang als vangnet én springplank'. Naast het beschikbaar houden van de maatschappelijke opvang, zetten we als regio in op het voorkomen van dak- en thuisloosheid en op doorstroom en uitstroom vanuit maatschappelijke zorg.

### **Betrokken partijen en participatie**

Bij de totstandkoming van dit voorstel zijn in- en externe betrokkenen. Intern zijn dit medewerkers van Veiligheid, Communicatie, Vastgoed, Ondernemen en Vergunning en Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang. Extern zijn IrisZorg en Tactus. Een communicatieplan is opgesteld. Omwonenden, buurt en bedrijven worden geïnformeerd over de uitvoering van het plan. Hierbij hebben ook aspecten als veiligheid en looproutes de aandacht.

### **Toelichting op participatiebeleid**

Gezien de urgentie van het vraagstuk en het derhalve ontbreken van tijd en beïnvloedingsruimte door omwonenden en andere belanghebbenden, is de trede informeren aan de orde bij dit besluit. Omwonenden van de Hanzeweg en Polstraat en andere belanghebbenden worden geïnformeerd per brief en er wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de omgeving Hanzeweg. Voor het vervolg wordt contact gehouden met omwonenden zodat er korte lijnen zijn ten behoeve van een goede leefomgeving.

### **Argumenten voor en tegen**

1.1 De Hanzeweg 60 is geschikt voor tijdelijke nachtopvang.

Het pand is op korte termijn beschikbaar voor nachtopvang voor dak- en thuisloze personen. Verwachting is dat half oktober de locatie open kan. IrisZorg zal nachtopvang inrichten met openingstijden tussen 17 en 9 uur voor de duur van maximaal 2 jaar. IrisZorg is huurder van het pand en verantwoordelijk voor de inrichting van het pand, personele bemensing en beveiliging. Vorig jaar is een omgevingsvergunning voor Hanzeweg 60-70 afgegeven voor de duur van 3 jaar voor de opvang van vluchtelingen. Op de Hanzeweg 60 kunnen de benodigde plekken voor dak- en thuisloze personen worden gerealiseerd. Voor het gebruik als locatie voor nachtopvang voor dak- en thuisloze personen is een aanpassing van de vergunning nodig.

1.2 Inrichting van de extra plekken leidt tot vermindering van overlast en toename gevoel van veiligheid aan de Polstraat.

Door het aanbieden van extra plekken voor nachtopvang wordt onder andere beoogd de overlast aan de Polstraat terug te dringen. Dat wil niet zeggen dat er geen overlast meer zal zijn. Lopende afspraken op het gebied van veiligheid in en rond de Polstraat blijven gehandhaafd en voor de nieuwe locatie worden soortgelijke afspraken gemaakt en maatregelen voorbereid, zoals extra toezicht door de politie en de BOA's en regulier contact met omwonenden.

2.1 De gebruiknaam van het pand vindt plaats tijdens het vergunningsproces.

Gezien de urgentie wordt het pand al in gebruik genomen terwijl de aanpassing van de omgevingsvergunning loopt.

2.2 De locatie is in beeld voor een Short Stay voorziening voor arbeidsmigranten per mei 2026.

Eerder is met de gemeenteraad en directe omgeving gecommuniceerd dat de Hanzeweg 60-70 in beeld is voor een Short Stay voorziening voor arbeidsmigranten per mei 2026. Dit is o.a. vastgelegd in het Plan van Aanpak arbeidsmigranten en in de afspraken rondom Bergweide IV Noord met de ondernemers (Toekomstbestendige Bedrijventerreinen). Met de komst van de Oekraïne-opvang is dit in de tijd naar achter geschoven. Met VDVI, de eigenaar van het pand, wordt nu gekoerst op gebruiknaam voor arbeidsmigranten medio 2027.

### **Financiële consequenties en dekking**

Deventer heeft als centrumgemeente voor de regio Midden-IJssel (gemeenten Deventer, Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen) voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang de realisatie van de extra opvangplekken opgepakt. De kosten hiervoor worden betaald uit het regionaal budget beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Welke kosten gemaakt worden is op dit moment nog niet (volledig) helder. Opstartkosten voor het klaarmaken van het gebruik van het pand voor nachtopvang zijn momenteel geraamd op €50.000. Hierbij gaat het om het realiseren van douchefaciliteiten, brandmelding en installatiewerkzaamheden.

### **Openbaarmaking en communicatie**

Na besluitvorming door het college wordt de communicatie opgestart richting omwonenden middels bijgevoegde bewonersbrief voor omwonenden Hanzeweg en Polstraat. Er wordt o.a. een informatiebijeenkomst georganiseerd. Bijgevoegde raadsmededeling wordt verzonden.

### **Aanpak en uitvoering**

Momenteel werkt een werkgroep aan de realisatie van de nachtopvang. Daarbij zijn medewerkers vanuit verschillende disciplines betrokken: Veiligheid, Communicatie, Vastgoed, Ondernemen en Vergunning en Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang. Ook is er afstemming met IrisZorg en Tactus.

## RAADSMEDEDELING

<b>Onderwerp</b>	Tijdelijke nachtopvang dak- en thuisloze personen		
<b>Nummer</b>	2025-794	<b>Portefeuillehouder</b>	Wethouder Duursma,
<b>Team</b>	DEV-s-BS	<b>Datum</b>	30-09-2025

### Inleiding

Uw raad is op 10 september jl. geïnformeerd over de situatie in de 24-uursopvang aan de Polstraat 8-10. IrisZorg heeft aangegeven dat de situatie in en rondom de 24-uursopvang niet meer houdbaar is voor het team. Hun verantwoordelijkheid wordt te ver opgerekt. De veiligheid is nauwelijks meer te garanderen door de extreme drukte in de opvang. Bovendien ervaart de buurt de laatste maanden meer overlast dan de maanden daarvoor.

IrisZorg heeft aangegeven een grens te trekken bij een maximum van 36 mensen die verblijven in de 24-uursopvang en geen verantwoordelijkheid te nemen voor het zoeken naar een plek buiten de locatie als het aantal mensen in de 24-uursopvang boven de 36 komt. Het college deelt deze zorg en moet deze grens accepteren. Het college heeft zich sindsdien ingespannen als (centrum)gemeente om op korte termijn meer capaciteit te vinden voor de opvang. Wij informeren u via deze raadsmededeling over het resultaat.

Tijdens de raadsvergadering op 17 september 2025 is toegezegd om u te informeren over de stand van zaken in de 24-uursopvang over de knelpunten en de doelgroep en eerste mogelijke oplossingsrichtingen. Deze raadsmededeling bevat de eerste mogelijke oplossingsrichtingen, zodat hierop voortgang gemaakt kan worden. Op een later moment ontvangt u meer informatie over de knelpunten en de doelgroep in een separate raadsmededeling.

### Kader

Deventer is centrumgemeente voor de regio Midden-IJssel (gemeenten Deventer, Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen) voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zijn gemeenten verantwoordelijk voor het aanbieden van maatschappelijke opvang. De vijf gemeenteraden hebben in 2024 een regiovisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang 'Kracht in kwetsbaarheid' vastgesteld. Eén van de actielijnen in deze regiovisie is: 'de actielijn: maatschappelijke opvang als vangnet én springplank'. Naast het beschikbaar houden van de maatschappelijke opvang, zetten we als regio in op het voorkomen van dak- en thuisloosheid en op doorstroom en uitstroom vanuit maatschappelijke zorg.

### Kern van de boodschap

Niemand hoeft in Deventer op straat te slapen. Die boodschap heeft de gemeente Deventer de laatste jaren steeds uitgedragen en kunnen realiseren. De afgelopen periode is dit doel onder druk komen te staan. De 24-uursopvang aan de Polstraat 8 – 10 is ingericht op maximaal 19 mensen, maar al langere tijd worden er 36 mensen opgevangen. Dat zorgt voor een grote druk op cliënten, omwonenden en medewerkers; de grens is bereikt. We zijn in een situatie beland dat we mensen die een beroep doen op de 24-uursopvang, moeten weigeren. Dat past niet bij Deventer als sociale stad en wij willen graag dat iedere inwoner een dak boven zijn hoofd heeft. De situatie nu leidt tot overlast en onwenselijke situaties in de (directe omgeving van de) Polstraat. Bovendien kan Iriszorg niet meer de zorg leveren die de mensen aan de Polstraat verdienen. Dat vraagt op heel korte termijn om een oplossing. Het college gaat samen met IrisZorg de Hanzeweg 60 inrichten als tijdelijke opvang voor de duur van maximaal 2 jaar waar dak- en thuisloze personen tussen 17 en 9 uur onderdak kunnen vinden.

## **Nadere toelichting**

### Ingebruikname Hanzeweg 60 als tijdelijke extra opvanglocatie

Als tijdelijke extra opvanglocatie voor de dak- en thuisloze personen wordt Hanzeweg 60 ingericht. IrisZorg zal hier nachtopvang inrichten met openingstijden tussen 17 en 9 uur voor de duur van maximaal 2 jaar. IrisZorg is verantwoordelijk voor de inrichting van het pand, personele bemensing en beveiliging. Vorig jaar is een omgevingsvergunning voor Hanzeweg 60-70 afgegeven voor de duur van 3 jaar voor de opvang van vluchtelingen. Op de Hanzeweg 60 kunnen de benodigde 20-30 plekken voor nachtopvang van dak- en thuisloze personen worden gerealiseerd. Voor het gebruik als nachtopvang voor dak- en thuisloze personen is een nieuwe/aangepaste vergunning nodig. Onderwijl dit vergunningsproces loopt, wordt de locatie half oktober in gebruik genomen.

Eerder is met de gemeenteraad en directe omgeving gecommuniceerd dat de Hanzeweg 60-70 in beeld is voor een Short Stay voorziening voor arbeidsmigranten per mei 2026. Dit is o.a. vastgelegd in het Plan van Aanpak arbeidsmigranten en in de afspraken rondom Bergweide IV Noord met de ondernemers (Toekomstbestendige Bedrijventerreinen). Met de komst van de Oekraïne-opvang is dit in de tijd naar achter geschoven. Met VDVI, de eigenaar van het pand, wordt nu gekoerst op ingebruikname voor arbeidsmigranten medio 2027.

### Overlastpreventie en veiligheid

Door het aanbieden van extra plekken wordt onder andere beoogd de overlast terug te dringen. Dat wil niet zeggen dat er geen overlast meer zal zijn. Het college handhaaft de lopende afspraken op het gebied van veiligheid in en rond de Polstraat, maakt voor de nieuwe locatie soortgelijke afspraken en bereidt maatregelen voor, zoals extra toezicht door de politie en de BOA's en regulier contact met omwonenden.

### Communicatie

Gezien de urgentie van het vraagstuk en het derhalve ontbreken van tijd en beïnvloedingsruimte door omwonenden en andere belanghebbenden, is de trede informeren aan de orde bij dit besluit. Omwonenden van de Hanzeweg en Polstraat en andere belanghebbenden worden geïnformeerd per brief en er wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de omgeving Hanzeweg. Voor het vervolg wordt contact gehouden met omwonenden zodat er korte lijnen zijn ten behoeve van een goede leefomgeving.