

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Team Communicatie, Dienstverlening en Participatie

Onderwerp:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 13-10-2025
Notanummer	: 2025-748
Datum	: 13-10-2025
Programma	: 01 - Burger en bestuur
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Publieke Dienstverlening.docx, Delegationbesluit - Wmebv.docx

Parafering

06-10-2025: Afdelingsmanager Publieke en Interne Dienstverlening06-10-2025: Burgemeester

Agendering

* 09-10-2025: Afdelingsmanager Concernstaf en adjunct-secretaris

* 08-10-2025: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

13-10-2025

B & W d.d.: 13-10-2025

Besluit

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester besluit, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer vast te stellen
2. Aan de algemeen directeur het mandaat te verlenen tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen als bedoeld in artikel 2:13 tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, zoals deze luidt na inwerkingtreding van de WMBEV
3. De raad voor te stellen om het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer vast te stellen, voor de onderdelen waartoe de raad bevoegd is.
4. De raad voor te stellen de bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, voor zover het betreft formele berichten gericht aan de raad, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders
5. Het raadsvoorstel en het ontwerp-raadsbesluit vast te stellen en de stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) is een belangrijk element in de bredere digitale transformatie van overheidsdiensten in Nederland. Het doel van de Wmebv is:

- regels over elektronisch bestuurlijk verkeer moderniseren
- inwoners en bedrijven het recht geven om elektronisch zaken te doen met de overheid
- hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid verbeteren

De verplichtingen voor overheden vanuit de Wmebv sluiten aan bij de landelijke dienstverleningsprincipes uit de BurgerServiceCode, die we als gemeente Deventer nastreven. De Wmebv formaliseert daarmee geldend beleid.

De Wmebv treedt in werking op 3 verschillende momenten:

1 januari 2024: Zorgplicht

Overheden zijn verplicht tot het leveren van passende ondersteuning bij het digitaal en niet digitaal zakendoen met de overheid.

Hieraan wordt al voldaan. De lijst met passende ondersteuning is in 2024 vastgesteld door B&W.

1 januari 2026: Recht op digitaal zakendoen met de overheid

De wet vraagt om een Aanwijzingsbesluit met daarin de digitale voorkeurskanalen voor formele berichten. De wet stelt eisen aan deze digitale kanalen.

Dit voorstel betreft dit Aanwijzingsbesluit en het actueel houden van dit besluit.

1 januari 2027: Voorschriften voor notificaties

Bij het verzenden van berichten via een Berichtenbox zijn notificaties verplicht. In de notificaties moet de essentiële informatie uit het bericht worden vermeld.

We sturen nu nog geen notificaties vanuit MijnGemeente. Zodra we dit gaan doen, houden we rekening met deze verplichtingen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Verbetering van de rechtspositie van inwoners en bedrijven in het digitale contact met de overheid.

Kader

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)
Landelijke BurgerServiceCode

Betrokken partijen en participatie

Producten en digitale formulieren die door externe partners en samenwerkingspartners worden geleverd zijn nog niet meegenomen in de lijst in artikel 3 van het Aanwijzingsbesluit. Het komende jaar gaan we met deze partijen in gesprek. Waar nodig voegen we deze producten en voorkeurskanalen toe.

Toelichting op participatiebeleid

N.v.t.

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

* De Wmebv verplicht gemeenten om digitale kanalen aan te wijzen voor formele

berichten

* Door de keuze van deze voorkeurskanalen wordt voorkomen dat digitaal verzonden berichten door inwoners of bedrijven niet aankomen of niet worden opgemerkt

* Het gebruik van voorkeurskanalen verbetert de snelheid van het interne proces en draagt bij aan zorgvuldige archivering

* Het gebruik van digitale formulieren verbetert de dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Het sluit aan bij de BurgerServiceCode waarin de keuzevrijheid van het contactkanaal belangrijk is. Naast dit digitale voorkeurskanaal blijven ook andere digitale en niet-digitale kanalen beschikbaar. Digitaal zakendoen is een recht en geen plicht.

* De Wmebv stelt aanvullende eisen aan digitale formulieren die de rechtspositie van inwoners en bedrijven verbeteren.

Financiële consequenties en dekking

Dit voorstel leidt niet tot extra financiële consequenties. Het ontwikkelen en verbeteren van digitale formulieren past binnen de werkzaamheden van DOWR Functioneel Beheer.

Het actueel houden van de lijst met voorkeurskanalen past in de werkzaamheden van het programma Publieke Dienstverlening.

Openbaarmaking en communicatie

We publiceren het aanwijzingsbesluit in het gemeenteblad www.officiëlebekendmakingen.nl. Wijzigingen maken we daar vervolgens eenmaal per kwartaal bekend. In dat geval zal ook een geconsolideerde versie van het oorspronkelijke aanwijzingsbesluit bekend worden gemaakt. Daarnaast is het besluit terug te vinden in het Raadsinformatiesysteem (RIS).

We kiezen ervoor om het besluit niet te delen via andere kanalen. De website is al zo ingericht dat bezoekers naar het juiste formulier en de juiste informatie worden geleid.

Aanpak en uitvoering

1. De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Deventer stellen dit besluit vast, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft.

2. Om te voorkomen dat bij elke wijziging in het aanwijzingsbesluit opnieuw besluitvorming door alle drie de bestuursorganen nodig is, wordt voorgesteld dat de raad en de burgemeester hun bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen delegeren resp. mandateren aan het college. Het college zal deze bevoegdheid vervolgens mandateren aan de ambtelijke organisatie, zodat wijzigingen snel en zorgvuldig kunnen worden doorgevoerd. Dit draagt bij aan een efficiënte en toekomstbestendige uitvoering van de Wmebv, zonder dat dit afbreuk doet aan de zorgvuldigheid of transparantie van besluitvorming.

3. De voortgang van het ontwikkelen van digitale formulieren zal te volgen zijn in de jaarlijkse voortgangsrapportage van Publieke Dienstverlening aan de raad. Hier zal het aantal nieuwe digitale formulieren worden vermeld.

4. De Wmebv en het aanwijzingsbesluit betreffen formele berichten. Op

www.deventer.nl [<https://www.deventer.nl/>] staan ook digitale formulieren voor informele berichten. Deze zijn niet opgenomen in de lijst in art.3. Om te bepalen of een bericht formeel of informeel is, is de landelijke Uniforme Productnamenlijst als leidraad genomen.

5. De productnamen in het aanwijzingsbesluit sluiten aan bij de namen van de producten op www.Deventer.nl. Zo kunnen inwoners en bedrijven daar het product, het formulier en aanvullende informatie vinden.

6. Nagenoeg alle formele aanvragen kunnen met een specifiek digitaal formulier worden gedaan. Bij een klein aantal ontbreekt nog een digitaal formulier, omdat deze producten slechts heel af en toe worden aangevraagd of omdat een digitaal formulier in deze gevallen niet bijdraagt aan de dienstverleningsprincipes. Daarnaast leveren ongeveer 20 digitale formulieren nog niet de kwaliteit die we willen bieden. Deze formulieren geven we voorrang bij de doorontwikkeling.

RAADSVOORSTEL

Onderwerp : Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer
Portefeuillehouder : Burgemeester,
Voorstelnummer : 2025-748
Datum B en W besluit : 13-10-2025
Team : DEV-PID-CDP

Inleiding

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) is een belangrijk element in de bredere digitale transformatie van overheidsdiensten in Nederland.

Het doel van de Wmebv is:

- regels over elektronisch bestuurlijk verkeer moderniseren
- inwoners en bedrijven het recht geven om elektronisch zaken te doen met de overheid
- hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid verbeteren

De verplichtingen voor overheden vanuit de Wmebv sluiten aan bij de landelijke dienstverleningsprincipes uit de BurgerServiceCode, die we als gemeente Deventer nastreven. De Wmebv formaliseert daarmee geldend beleid.

De Wmebv treedt in werking op 3 verschillende momenten:

1 januari 2024: Zorgplicht

Overheden zijn verplicht tot het leveren van passende ondersteuning bij het digitaal en niet digitaal zakendoen met de overheid.

Hieraan wordt al voldaan. De lijst met passende ondersteuning is in 2024 vastgesteld door B&W.

1 januari 2026: Recht op digitaal zakendoen met de overheid

De wet vraagt om een Aanwijzingsbesluit met daarin de digitale voorkeurskanalen voor formele berichten. De wet stelt eisen aan deze digitale kanalen.

Dit voorstel betreft dit Aanwijzingsbesluit en het actueel houden van dit besluit.

1 januari 2027: Voorschriften voor notificaties

Bij het verzenden van berichten via een Berichtenbox zijn notificaties verplicht. In de notificaties moet de essentiële informatie uit het bericht worden vermeld.

We sturen nu nog geen notificaties vanuit MijnGemeente. Zodra we dit gaan doen, houden we rekening met deze verplichtingen.

Raadsvoorstel

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer vast te stellen, voor de onderdelen waartoe de raad bevoegd is.
2. De bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, voor zover het betreft formele berichten gericht aan de raad, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders

Kern raadsvoorstel

Op 1 januari 2026 treedt het tweede deel van de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet verplicht bestuursorganen om digitale voorkeurskanalen voor formele berichten aan te wijzen in een Aanwijzingsbesluit. Omdat deze verplichting geldt voor elk bestuursorgaan afzonderlijk, wordt aan burgemeester, B&W en raad voorgesteld akkoord te gaan met het aanwijzingsbesluit, ieder voor zover bevoegd.

Om te voorkomen dat bij elke wijziging in het aanwijzingsbesluit opnieuw besluitvorming door alle drie de bestuursorganen nodig is, wordt voorgesteld dat de raad en de burgemeester hun bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van

elektronische kanalen delegeren resp. mandateren aan het college. Het college zal deze bevoegdheid vervolgens mandateren aan de ambtelijke organisatie, zodat wijzigingen snel en zorgvuldig kunnen worden doorgevoerd.

Beoogd resultaat

Verbetering van de rechtspositie van inwoners en bedrijven in het digitale contact met de overheid.

Kader

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)
Landelijke BurgerServiceCode

Argumenten ten behoeve van de raad

Argumenten voor:

- * De Wmebv verplicht gemeenten om digitale kanalen aan te wijzen voor formele berichten
- * Door de keuze van deze voorkeurskanalen wordt voorkomen dat digitaal verzonden berichten door inwoners of bedrijven niet aankomen of niet worden opgemerkt
- * Het gebruik van voorkeurskanalen verbetert de snelheid van het interne proces en draagt bij aan zorgvuldige archivering
- * Het gebruik van digitale formulieren verbetert de dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Het sluit aan bij de BurgerServiceCode waarin de keuzevrijheid van het contactkanaal belangrijk is. Naast dit digitale voorkeurskanaal blijven ook andere digitale en niet-digitale kanalen beschikbaar. Digitaal zakendoen is een recht en geen plicht.
- * De Wmebv stelt aanvullende eisen aan digitale formulieren die de rechtspositie van inwoners en bedrijven verbeteren.

Betrokken partijen en participatie

Producten en digitale formulieren die door externe partners en samenwerkingspartners worden geleverd zijn nog niet meegenomen in de lijst in artikel 3 van het Aanwijzingsbesluit. Het komende jaar gaan we met deze partijen in gesprek. Waar nodig voegen we deze producten en voorkeurskanalen toe.

Financiële consequenties

Dit voorstel leidt niet tot extra financiële consequenties. Het ontwikkelen en verbeteren van digitale formulieren past binnen de werkzaamheden van DOWR Functioneel Beheer.

Het actueel houden van de lijst met voorkeurskanalen past in de werkzaamheden van het programma Publieke Dienstverlening.

Betrokkenheid raad

Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) zijn bestuursorganen verplicht om elektronische kanalen aan te wijzen voor het indienen van formele berichten. Omdat deze verplichting geldt voor elk bestuursorgaan afzonderlijk, wordt het aanwijzingsbesluit vastgesteld door de raad, het college en de burgemeester, ieder voor zover bevoegd.

Om te voorkomen dat bij elke wijziging in het aanwijzingsbesluit opnieuw besluitvorming door alle drie de bestuursorganen nodig is, wordt voorgesteld dat de raad en de burgemeester hun bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen delegeren resp. mandateren aan het college. Het college zal deze bevoegdheid vervolgens mandateren aan de ambtelijke organisatie, zodat wijzigingen snel en zorgvuldig kunnen worden doorgevoerd. Dit draagt bij aan een efficiënte en toekomstbestendige uitvoering van de Wmebv, zonder dat dit afbreuk

doet aan de zorgvuldigheid of transparantie van besluitvorming.

De voortgang van het ontwikkelen van digitale formulieren zal te volgen zijn in de jaarlijkse voortgangsrapportage van Publieke Dienstverlening aan de raad. Hier zal het aantal nieuwe digitale formulieren worden vermeld.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris,

de burgemeester,



J.P. Wassens



R.C. König

RAADSBESLUIT

Onderwerp : Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer
Voorstelnummer : 2025-748
Raadstafel d.d. :
Raadsvergadering :

De raad van de gemeente Deventer,

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 13-10-2025, nummer 2025-748

BESLUIT

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer vast te stellen, voor de onderdelen waartoe de raad bevoegd is.
2. De bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, voor zover het betreft formele berichten gericht aan de raad, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van

De raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König

Delegatiebesluit m.b.t. aanwijzen en wijzigen elektronische kanalen zoals bedoeld in artikel 2:13 tweede lid Awb

Intitulé

Delegatiebesluit m.b.t. aanwijzen en wijzigen elektronische kanalen zoals bedoeld in artikel 2:13 tweede lid Awb

De raad van de gemeente Deventer;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. [datum];

overwegende dat:

- met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) bestuursorganen verplicht zijn om elektronische kanalen aan te wijzen voor het indienen van formele berichten, waarbij de verplichting geldt voor elk bestuursorgaan afzonderlijk;
- het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Deventer daarom afzonderlijk wordt vastgesteld door de raad, het college en de burgemeester, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft;
- het wenselijk is te voorkomen dat bij iedere wijziging in de aangewezen kanalen besluitvorming door alle drie de bestuursorganen nodig is;
- delegatie van de raad van de bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen voor formele berichten gericht aan de raad aan het college bijdraagt aan een efficiënte en toekomstige uitvoering van de Wmebv, zonder dat dit afbreuk doet aan de zorgvuldigheid of transparantie van besluitvorming;
- artikel 156 van de Gemeentewet delegatie van de bevoegdheid uit artikel 2.13 Awb mogelijk maakt, omdat de aard van de bevoegdheid zich niet verzet tegen delegatie;

gelet op:

- artikel 2:13 tweede lid Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- artikel 156 Gemeentewet;

BESLUIT

1. De bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van elektronische kanalen, zoals bedoeld in artikel 2:13 tweede lid Awb, te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders
2. Het delegatiebesluit in werking te laten treden op de dag dat het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Deventer in werking treedt.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van [datum]

De raad voornoemd,

de griffier,

A. Kerver

de voorzitter,

R.C. König

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Deventer tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Deventer).

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Deventer,
ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer:

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. verzender: een persoon of organisatie die een formeel bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb aan de gemeente richt.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. Voor zover in dit besluit geen kanaal is aangewezen voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, en de wet niet anders voorschrijft, wordt het algemene contactformulier van de gemeente aangewezen als digitaal kanaal.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

Terrasvergunning aanvragen, incidenteel	Specifiek digitaal formulier
Gokautomaat plaatsen	Specifiek digitaal formulier
Kaderreservering voor passagiersschepen	Specifiek digitaal formulier
Kamperen in het wild	Specifiek digitaal formulier
Festiviteit horeca organiseren	Specifiek digitaal formulier
Kermis organiseren	Specifiek digitaal formulier
Langere openingstijden voor uw horecabedrijf aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Woning kopen en meteen verhuren	Specifiek digitaal formulier
Vuur stoken in de openlucht	Specifiek digitaal formulier
Verklaring van geen bezwaar	Specifiek digitaal formulier
Aanwijzen verkeersregelaar	Specifiek digitaal formulier
Verzoeken om handhaving	Specifiek digitaal formulier
Ernstige dyslexie	ed@deventer.nl
Vergoeding leerlingenvervoer aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Gehandicaptenparkeerkaart aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Kenteken gebonden gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Gehandicaptenparkeerplaats; kenteken wijzigen	Specifiek digitaal formulier
Herbegraven of alsnog cremieren	Specifiek digitaal formulier
Nadeelcompensatie aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Wijdeventer subsidie	Specifiek digitaal formulier
Kinderopvang, tegemoetkoming aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Hulp bij het huishouden, hulp bij vervoer en verplaatsen, woningaanpassing, persoonlijke ondersteuning	Specifiek digitaal formulier
Verlengen persoonlijke ondersteuning	Specifiek digitaal formulier
Rioolaansluiting aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Asbestsanering, lening	Specifiek digitaal formulier
Subsidie Kleintje Duurzaamheid	Specifiek digitaal formulier
Subsidie voor groene en waterriendelijke maatregelen	Specifiek digitaal formulier
Subsidie Klimaatmaatregelen voor bedrijven	Specifiek digitaal formulier
Geld of spullen inzamelen voor een goed doel	Specifiek digitaal formulier
Wegenverkeerswet, langdurige ontheffing	Specifiek digitaal formulier
Studietoelage aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Betalingsregeling voor gemeentebelastingen	Specifiek digitaal formulier Belastingloket
Kwijtschelding belastingen en heffingen	Specifiek digitaal formulier Belastingloket
Schuldhelpverlening aanvragen, budgetbeheer aanvragen	Specifiek digitaal formulier
Inspraak leveren	Specifiek digitaal formulier
WOZ-waarde bezwaar	Specifiek digitaal formulier Belastingloket
Bijdrageregeling medisch afval	Specifiek digitaal formulier

Artikel 4. Kanaal Omgevingswet

Voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen wordt het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6. Bekendmaking

Dit besluit wordt bekendgemaakt via het Gemeenteblad.

Artikel 7. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Deventer.

Ondertekening

Aldus vastgesteld op [datum],

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van [datum]

De voorzitter

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van

13 oktober 2025

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,

de secretaris,

de burgemeester,



J.P. Wassens



R.C. König

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via www.deventer.nl/bezwaarmaken.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Gemeente Deventer, Postbus 5000, 7400 GC Deventer.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit);
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop is de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning die op 1 januari 2024 in werking is getreden en de verplichtingen over het sturen van notificaties vanuit een berichtenbox die op 1 januari 2027 in werking treden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Artikel 2:13 Awb geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht.

Welk bestuursorgaan of welke bestuursorganen de elektronische kanalen moet(en) aanwijzen, is afhankelijk van de vraag of inwoners, bedrijven en anderen officiële berichten naar hem/hen kunnen sturen. Dat geldt in elk geval voor de gemeenteraad, het college van B&W en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

Voor de definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de omschrijvingen die in artikel 2:13, eerste en tweede lid Awb zijn opgenomen. De reikwijdte van het aanwijzingsbesluit is daarmee beperkt tot formele berichten.

Als aanvulling geldt het volgende.

Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen formele berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.

3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek digitaal formulier
- generiek (algemeen) contactformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail via een beveiligde mailomgeving
- mijnomgevingen.

Artikel 2. Algemene bepalingen

Dit aanwijzingsbesluit ziet uitsluitend op de digitale kanalen die gebruikt kunnen worden voor het indienen van formele berichten aan de gemeente, zoals bedoeld in artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht. Voor niet-formele berichten zijn geen digitale kanalen aangewezen.

Het besluit sluit andere vormen van communicatie met de gemeente, zoals telefonisch contact, schriftelijke post of een afspraak op locatie, niet uit. Ook voor formele berichten blijft communicatie op andere manieren dan digitaal mogelijk, tenzij een wettelijk voorschrift bepaalt dat uitsluitend digitale indiening is toegestaan.

Bij het voorschrijven van een digitale wijze van verzenden is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot

het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere digitale communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemene contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die inwoners en bedrijven bij de gemeente aan kunnen vragen. Bij de benaming van de producten en diensten is zoveel mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website.

Uitleg bij de kanalen:

- Specifiek digitaal formulier: Op de gemeentelijke website bieden wij specifieke digitale formulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk digitaal formulier heeft een eigen unieke URL. Op de gemeentelijke website zijn de actuele digitale formulieren te vinden bij de producten.
- Algemeen contactformulier. Via de gemeentelijke website kan een algemeen contactformulier worden ingevuld (<https://deventer.nl/contact>)
- Omgevingsloket online. Het landelijk aanvraagportaal voor Omgevingswet aanvragen en meldingen (URL: <https://omgevingswet.overheid.nl>)

Artikel 4. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten

volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is. Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 3 alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

De verplichting om een aanwijzingsbesluit vast te stellen komt voort uit de Wmebv, die ingaat op 1 januari 2026. Het aanwijzingsbesluit treedt daarom op deze datum in werking.

Artikel 6. Bekendmaking

Het aanwijzingsbesluit is bekend gemaakt in het Gemeentebled (www.officiëlebekendmakingen.nl).