

Verlag informatiebijeenkomst Tijdelijke Opvang Hanzehaven (Hanzeweg 60)

Datum: 7 oktober 2025

Locatie: Oude Raadzaal, Stadhuis Deventer

Vooraf: Dit is geen letterlijk verslag van de bijeenkomst maar een weergave van de gestelde vragen en antwoorden. Deze vragen en antwoorden worden verwerkt in de q&a op de website.

Waarom is er gekozen voor deze locatie en geen andere locatie?

In de 24-uurs opvang aan de Polstraat is het druk. Ook staat de veiligheid van zowel de bewoners als het personeel van IrisZorg onder druk en is de situatie niet meer houdbaar. Met het oog op de winter is bepaald dat er snel actie nodig is. Vanuit zowel het college van burgemeester en wethouders als de gemeenteraad ligt er een opdracht om snel op zoek te gaan naar een passende locatie vanwege het uitgangspunt dat niemand in Deventer op straat hoeft te slapen.

Voor de tijdelijke opvang is gekeken naar een locatie die - omdat er nu mensen geweigerd worden voor de overvolle opvang - snel te realiseren is en op loopafstand van de begeleiding aan de Polstraat ligt. De locatie Tijdelijke Opvang Hanzehaven voldoet aan deze voorwaarden. Er is ook gekeken naar een locatie in Bathmen maar die voldeed niet aan de hier bovengenoemde criteria.

Momenteel worden hier ook (100) Oekraïne-vluchtelingen opgevangen.

Kun je iets vertellen over de groep mensen die hier wordt opgevangen?

Het gaat om opvang van mensen die om welke reden dan ook geen dak boven hun hoofd hebben. Dit kunnen ook mensen met een verslaving zijn en/of mensen met psychische problematiek. Het kunnen ook mensen zijn die vanwege een scheiding niet thuis kunnen wonen. Binnen de opvang is gebruik van alcohol en drugs niet toegestaan.

De mensen die een beroep doen op de Tijdelijke Opvang Hanzehaven, zijn nu vooral in de binnenstad aanwezig en kunnen niet meer terecht bij de 24uursopvang aan de Polstraat. Door ze een dak boven hun hoofd te geven, zal dat tot minder overlast leiden in de Polstraat en ook in de rest van de binnenstad.

Op dit moment heeft IrisZorg een groep van 50 mensen in beeld die soms wel of niet van de opvang gebruik maken. Er zullen 30 plekken gerealiseerd worden aan de Tijdelijke Opvang Hanzehaven.

Hoe komen de mensen naar de Hanzeweg? / Hoe zorgen jullie ervoor dat de dakloze mensen naar de Hanzeweg komen?

Niet alle dakloze mensen zijn te allen tijde aan de Polstraat, ze zijn veel in het centrum van de binnenstad te vinden. De nieuwe locatie is op loopafstand van het centrum. IrisZorg gaat ervan uit dat de mensen op eigen gelegenheid naar de opvang zullen komen (lopend, fietsend). Vanuit IrisZorg wordt informatie verstrekt over de looproute naar de Tijdelijke Opvang Hanzehaven. De deur van de tijdelijke opvang zal rond 21.30 uur sluiten. IrisZorg zal de dakloze mensen wijzen op de inlooptijden.

Is er nagedacht over de inzet van pendelbussen?

Ja, hier is zeker over nagedacht, maar deze groep mensen laat zich moeilijk mobiliseren op een vast tijdstip.

Voor hoe lang blijft deze locatie open?

Het is een tijdelijke locatie voor maximaal 2 jaar. Na deze 2 jaar is het de bedoeling dat de locatie wordt ingezet als short stay voorziening voor arbeidsmigranten.

Wat gebeurt er met de groep dak- en thuislozen na deze periode?

Er wordt ingezet op verschillende acties om de drukte in de opvang te verminderen:

- Realisatie van een regionale woonzorgvoorziening aan de Brink. Deze voorziening zal een vaste woonplek bieden voor een aantal mensen die nu aangewezen zijn op de 24-uurs opvang.
- Housing First: afspraak met woningcorporaties.
- Onder de Pannen: project waarbij mensen een kamer verhuren (hospita).
- Kamers met aandacht: project waarbij mensen een kamer aan een jongere verhuren, waarbij een zorgaanbieder ondersteuning biedt.

Er zijn een aantal trajecten om er voor te zorgen dat mensen een plek krijgen en die de uitstroom kunnen bevorderen.

Wat is de uitstroom?

Gelukkig is er uitstroom, dit is heel divers. Mensen stromen uit naar een beschermde woonvorm of een eigen woning (woningcorporatie). IrisZorg benoemt dat als positieve uitstroom. In een minder gunstig scenario stromen mensen bijvoorbeeld uit omdat ze in de gevangenis moeten verblijven. IrisZorg probeert iedereen zo goed mogelijk te begeleiden. Ze zien wel dat de instroom stijgt, o.a. door de krapte op de woningmarkt, het afnemende tolerantieniveau in de samenleving en de bezuinigingen.

Vragen van aanwezige omwonenden (buurtbewoners en ondernemers)

Wat wordt er gedaan om eventuele overlast te voorkomen?

IrisZorg zal mensen motiveren gebruik te maken van de opvang om samenscholing buiten te voorkomen. Op het moment dat iemand ernstig overlastgevend gedrag laat zien, zal er contact worden opgenomen met de politie en/of veiligheidsdiensten.

Overlast op het terrein tijdens openingstijden van de tijdelijke opvang zal IrisZorg zoveel mogelijk zelf oplossen. Voor overlast buiten het terrein wordt er samengewerkt met of verwezen naar de politie of handhaving. Zodra de locatie geopend is komt er een overlastnummer dat 24/7 bereikbaar zal zijn.

Kun je iets vertellen over de vormen van overlast momenteel in de Polstraat? En is daarmee de kans op overlast op de nieuwe locatie niet heel groot?

Een deel van de groep die opgevangen wordt aan de Polstraat gebruikt middelen, dit kan leiden tot samenscholing/het onder invloed zijn met bijbehorend gedrag. IrisZorg houdt rekening met soortgelijk gedrag en hier zijn ook maatregelen voor ontwikkeld.

Er worden veel mensen opgevangen aan de Polstraat. IrisZorg hoopt dat als de groep kleiner wordt, de overlast ook zal verminderen. De personele inzet is opgeschaald en IrisZorg geeft aan dat er extra beveiliging zal zijn bij de Tijdelijke Opvang Hanzehaven.

Is er een telefoonnummer bij overlast?

Het telefoonnummer is aangevraagd en wordt gedeeld zodra het actief is. Er zijn korte lijnen met de handhaving/boa's en politie. Bij ernstige overlast zal IrisZorg hen inschakelen.

Wat gebeurt er met de huidige bewoners (Oekraïense vluchtelingen)? En passen dakloze mensen bij Oekraïense oorlogsvluchtelingen?

Zij blijven daar wonen. Beide groepen zitten in gescheiden delen van het gebouw. Het zijn twee verschillende panden die aan elkaar verbonden zijn door middel van een brandtrap. Er zullen dus twee verschillende ingangen zijn. De parkeerplaats wordt met hekken gescheiden. Het zijn verschillende groepen mensen. De gemeente is voortdurend op zoek naar locaties voor verschillende mensen die onze hulp nodig hebben. Soms betekent dat dat groepen bij elkaar in de buurt verblijven.

Is er gecommuniceerd met mensen van de Oekraïne-opvang?

Ja, er is gecommuniceerd over de komst van de tijdelijke opvang. Daar is gelaten op gereageerd. Niet positief of negatief, deze mensen erkennen ook dat er opvang nodig is voor deze groep mensen.

De brieven zijn best laat verstuurd en als bewoner ben ik best overdonderd door dit besluit. Kunnen jullie dit verklaren?

Vanwege de urgentie moest snel gehandeld worden én moesten er een paar essentiële stappen worden gezet voordat de gemeente mensen kon informeren. Vanaf het moment dat de gemeente kon communiceren, is dit gedaan en zijn er zo'n 700 brieven rondgebracht. Daarnaast zijn belangrijke partijen (school, bedrijvenparkmanagement) persoonlijk geïnformeerd.

Is er een bezwaartermijn voor de vergunning die is aangevraagd?

Ja, na verlening en publicatie is er 6 weken om bezwaar te maken.

Woordvoerder Anti-kraak bewoners: Waarom wordt er in dit proces geen rekening met ons gehouden?

De gemeente is niet het eerste aanspreekpunt als het gaat om anti-kraak. Dit is de vastgoedbeschermer en eigenaar van het pand. De wethouder adviseert om eerst het gesprek aan te gaan met de vastgoedbeschermer.

Op een bedrijventerrein is er minder sociale controle, hoe gaan jullie hiermee om qua mogelijke onrust?

Op de locatie zal er zeker aan het begin extra inzet zijn van o.a. boa's, politie en veiligheidsdiensten. Daarnaast vraagt IrisZorg aan omwonenden om signalen van overlast door te geven en hier melding van te maken. IrisZorg heeft extra afspraken met de politie gemaakt.

In hoeverre is het zo dat de minste die de minste overlast veroorzaken naar de tijdelijke opvang Hanze haven zullen gaan?

Er zal een zo goed mogelijke inhoudelijke verdeling worden gemaakt, waarin er door IrisZorg gekeken wordt naar bepaalde criteria die bepalend zijn welke locatie het best passend is voor de betreffende persoon. Te denken valt aan de noodzaak tot medische zorg. Het is niet zo dat IrisZorg de mensen met de zwaarste problematiek verwijst naar de Hanzehaven.

Er is best veel overlast al in de wijk (middelengebruik), als er een nieuwe doelgroep bij komt, hoe kunnen we de overlast dan beperken?

Er zijn afspraken met politie en handhaving. IrisZorg is goed in contact met alle partijen om snel te kunnen schakelen. Daarnaast vraagt IrisZorg ook aan omwonenden om een melding te doen als er sprake is van overlast. Dit maakt het voor IrisZorg inzichtelijk én zo kunnen zij zich richten op het zo goed mogelijk beperken/voorkomen van eventuele overlast.

Kunnen we de camera's die al op het bedrijventerrein hangen gebruiken met het oog op veiligheid?

Wettelijk gezien gelden er andere regels als je camera's wilt inzetten voor de openbare orde. Ten eerste moet de burgemeester een besluit hierover nemen, dit gebeurt alleen met een directe aanleiding. En als je camera's wil inzetten voor opsporingsdoeleinden, dan moet de Officier van Justitie daarover beslissen.

Aanbod/afpraak:

Vanuit de afdeling veiligheid van de gemeente zal contact opgenomen worden met de ondernemers van MKB Deventer om te kijken wat wettelijk mogelijk is m.b.t. hun bedrijfscamera's.

Ben je niet bang dat er mensen vanuit andere gemeentes naar deze opvang komen?

Als regiogemeente in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen heeft Deventer de verantwoordelijkheid om mensen een dak boven hun hoofd te bieden in onze regio (Deventer, Lochem, Olst-Wijhe, Raalte en Zutphen). Vanuit die rol vangt IrisZorg ook mensen uit andere gemeentes op die deel uit maken van deze centrumgemeente. Daarnaast is 80% van de mensen die nu in de opvang zitten, afkomstig uit de gemeente Deventer. Bij uitstroom wordt er wel doorverwezen naar de gemeente van afkomst.

Zijn mensen langs de looproute geïnformeerd?

Er zijn verschillende looproutes van en naar de Tijdelijke Opvang Hanzehaven. De mensen in de meest directe omgeving zijn door ons geïnformeerd. Het is niet mogelijk om iedereen langs alle mogelijke looproutes persoonlijk te informeren.

IrisZorg maakt een ansichtkaart van een prettige looproute en IrisZorg geeft de dak- en thuisloze mensen adressen waar ze overdag naartoe kunnen.

Wat is de gemiddelde duur van een vergunningsprocedure?

Procedure:

- Gemeente heeft de vergunning aangevraagd
- Deze aanvraag is op 9 oktober 2025 gepubliceerd
- Bestaande vergunning: heeft de mogelijkheid voor opvang van Oekraïense vluchtelingen geregeld, de nieuwe aanvraag: betreft de tijdelijke opvang van dakloze mensen náást de al bestaande opvang van Oekraïense vluchtelingen

- Aanvraag is gedaan voor 50 plekken dakloze mensen, 30 plekken worden gerealiseerd (dit laatste wordt niet vermeld in de vergunning. In de aanvraag wordt gesproken over 50 plekken).
- De doorlooptijd voor een omgevingsvergunning is 8 weken (en kan eenmalig met 6 weken worden verlengd). Wanneer de aanvraag volledig is en beoordeeld kan deze termijn ook sneller worden doorlopen.
- Na verlening en publicatie: van de vergunning geldt een bezwaartermijn van 6 weken.